



## All. 2.2 B.2 - Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Consulenze per "AGENZIE IMMOBILIARI"

1. **www.ediliziacaronte.it** fornisce un servizio di consulenza per la realizzazione di Modelli Architettonici Residenziali e del loro processo costruttivo ed Inserisce all'interno della Struttura Produttiva gli Annunci Immobiliari Proposti dall'Agenzia Immobiliare per la Durata di un Anno dalla data di sottoscrizione del Contatto "Mod. let.b) 2.2 B.1.
2. La consulenza che **www.ediliziacaronte.it** offre è da considerarsi puramente indicativa, quindi non strutturale, utile sia per lo studio di soluzioni costruttive per l'esterno e quelle progettuali di interni che per quella dell'arredamento, in quanto le proposte formulate all'interno dei servizi si basano su documentazioni ed informazioni fornite dal richiedente, salvo i casi in cui si richiede espressamente il servizio di sopralluogo per la verifica delle misure degli ambienti.
3. Nelle Condizioni Generali per la richiesta dei servizi forniti da **www.ediliziacaronte.it**, si intende per utente colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento.
4. Nell'atto del pagamento l'utente dichiara di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
5. Accettando le Condizioni del servizio, inoltre, si dichiara di aver preso visione del COSTO relativo al servizio prescelto del sito **www.ediliziacaronte.it**. I costi indicati nel sito **www.ediliziacaronte.it** sono da ritenersi inclusivi del 22% di IVA di legge.
6. I dati per il pagamento verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. Sarà possibile eseguire i pagamenti secondo le Modalità elencate sul sito, sia sulla piattaforma che tramite Bonifico alle Coordinate bancarie fornite. La fattura sarà in formato elettronico ed inviata prima della Proposta Progettuale svolta dalla Struttura Produttiva.
7. Le attività richieste avranno inizio solamente al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra l'utente e **www.ediliziacaronte.it** si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude una volta trascorso l'anno.
8. La spedizione degli elaborati progettuali, in formato PDF o JPEG, avverrà mediante posta Elettronica (e mail) sull'indirizzo mail comunicato dal cliente attraverso il sito **www.ediliziacaronte.it** da parte dell'utente stesso.
9. Generalmente **www.ediliziacaronte.it** opera scrupolosamente e riesce a rispettare i tempi di consegna delle proprie prestazioni nei termini previsti di 29 gg come indicati nel sito. Tuttavia, in casi particolari, potrebbero essere necessari dei giorni in più per completare la commessa che verrà comunicato con posta elettronica all'indirizzo mail del cliente. Il tempo di consegna riportato nel sito pertanto non è da considerarsi fisso ed improrogabile, ma è un tempo medio.
10. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e acconsente al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari in ottemperanza e nelle modalità previste dal D.Lgs n° 196 del 30/06/2003. Accettando le condizioni del servizio l'utente dichiara inoltre di aver preso visione ed accettato il costo del servizio richiesto e delle relative modalità di pagamento.
11. AVVISO AI CONSUMATORI, Il servizio offerto da **www.ediliziacaronte.it** è chiaramente personalizzato, pertanto ai sensi dell'**art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185** (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.
12. **In nessun caso l'utente potrà richiedere il rimborso di quanto versato a seguito di una consulenza che non ritenga non sia soddisfacente o comunque che non risolva i problemi evidenziati.**
13. Per comunicare a **www.ediliziacaronte.it** eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a **servizioclienti.caronte@gmail.com** entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del servizio svolto. Se sarà effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito di nuovo per soddisfare il cliente, senza alcun ulteriore addebito per quest'ultimo. Se il problema è di altra natura, ciò sarà comunicato al cliente. **www.ediliziacaronte.it** non risponderà per i reclami pervenuti oltre gli otto giorni suddetti.
14. La Struttura Produttiva aziendale, Coordinata dal Direttore Tecnico **Angeloni Geom. Marco** che offre i servizi tramite **www.ediliziacaronte.it** esercita nell'osservanza e nel rispetto del criterio della buona diligenza.
15. Le proposte progettuali elaborate da **www.ediliziacaronte.it**, non sviluppate su un rilievo elaborato da propri tecnici ma su disegni e informazioni inviate dal cliente, contengono solamente un'ipotesi distributiva e d'arredo e, pertanto, non possono essere utilizzate per procedere a interventi edilizi, per i quali è necessario ottenere preventivamente informazioni presso il proprio comune secondo i termini previsti dalla legislazione vigente. In merito a ciò, l'utente esonera **www.ediliziacaronte.it** da ogni responsabilità.
16. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dall'utente attraverso disegni o informazioni date per iscritto attraverso l'apposito modello Mod. Allegato, o per telefono non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il tecnico di **www.ediliziacaronte.it** responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare l'utente per delucidazioni in merito.
17. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze dell'utente, per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, **www.ediliziacaronte.it** si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso **www.ediliziacaronte.it** notificherà per

email, o quando possibile per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare l'utente della cifra pagata.

18. **www.edilziacaronte.it** si riserva la facoltà di conservare il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 giorni dalla data di invio. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo.
19. Tutto il materiale presente nel sito **www.edilziacaronte.it** è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato, se non dietro esplicito consenso scritto dall'autore stesso. Tutto il materiale inviato dall'utente, in occasione del servizio da noi prestato,
20. è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario, etc.).
21. **www.edilziacaronte.it** si riserva il diritto di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il servizio con un preavviso di 15 giorni . Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.
22. Per qualsiasi controversia avanzata dall'utente relativa al servizio svolto da **www.edilziacaronte.it** è competente il Foro di Avezzano.